

Pour de nombreux professionnels de la santé immigrants, les obstacles réglementaires existants peuvent mener à une crise d'identité professionnelle.

Ce que vous devez savoir

Notre identité professionnelle représente une majeure partie de qui nous sommes et de nos choix de carrière. Si la recherche sur le lien entre identité professionnelle et le travail existe déjà, on sait beaucoup moins sur la façon dont l'immigration entre en jeu. Les nouveaux arrivants ayant une identité professionnelle établie doivent tout à coup essayer de comprendre un nouveau marché du travail qui leur est peu familier et qu'ils doivent rejoindre de l'extérieur. Pour eux, réintégrer leur profession dans un nouveau pays signifie souvent accepter ce qu'ils ne peuvent plus faire et qui ils ne peuvent plus être.

Sur quoi porte cette recherche ?

En comparant le secteur médical et celui des technologies de l'information, cette recherche explore le parcours identitaire et professionnel des nouveaux arrivants. On examine les obstacles existants pour les professionnels immigrants que sont les règles et procédures locales pour réintégrer une profession dans un nouveau pays. On cherche aussi à savoir quels sont les effets de ces obstacles sur les nouveaux arrivants et quels choix ceux-ci pourraient faire pour aller de l'avant, soit dans le contexte professionnel ou autrement. Cette recherche examine de près les expériences directes des professionnels immigrants au moment où ils essaient de déterminer comment pouvoir faire valoir leur expérience et statut professionnels antérieurs au sein d'un nouveau marché du travail fondamentalement différent.

Comment cette recherche a-t-elle réalisée ?

De 2009 à 2011, on a mené des entrevues de 45 à 90 minutes auprès de 58 professionnels immigrants en Ontario, dont 32 provenant du secteur médical et 26 du secteur des TI. Les participants ont été recrutés en passant par des organismes pour immigrants et professionnels desservant des clients en Ontario. Les entrevues étaient flexibles et utilisaient surtout des questions ouvertes sur leurs expériences d'immigration, leurs perceptions du nouveau marché du travail local et de leurs opportunités de carrière ainsi que tout impact sur leur identité professionnelle. Les entrevues ont été enregistrées et transcrites par la suite. Toutes les données ont été analysées et classées afin de mieux comprendre les thèmes mentionnés et discutés lors des entrevues.

Qu'est-ce qu'on a appris de cette recherche ?

Pour les professionnels de la santé immigrants, la réglementation stricte a fortement influencé leur capacité à réintégrer leur profession au Canada et à être eux-mêmes de nouveau. Les obstacles à leur réintégration ont souvent mené à une sorte de crise identitaire et de combat intérieur. Plusieurs ont trouvé qu'il était presque impossible de comprendre ce qu'il fallait pour pouvoir exercer leur profession et que beaucoup d'information contradictoire provenait des institutions et des organismes de réglementation. Même quand les professionnels de la santé croyaient faire tout ce qu'il fallait, ils se sentaient encore incapables de surmonter toute une variété d'obstacles à l'entrée dans la profession. Ces obstacles et la perspective de devoir se contenter de quelque chose en dehors de leur profession menaient souvent à une grande anxiété et à la nécessité potentielle de devoir abandonner complètement leur identité professionnelle.

Les professionnels des TI faisaient face également à des exigences pour pouvoir travailler dans leur domaine, mais un environnement beaucoup moins réglementé leur permettait de traiter directement avec des employeurs locaux, où les titres de compétence et l'expérience acquis à l'étranger pouvaient être mieux reconnus. Dans ce sens ils avaient souvent à «négocier» avec des employeurs plutôt que des organismes de réglementation ou la bureaucratie institutionnelle. Contrairement aux professionnels de la santé immigrants, ceux-ci parlaient plutôt de «facilitateurs,» ou de façons de satisfaire aux exigences locales afin d'intégrer l'industrie des TI. S'ils devaient parfois travailler à un échelon inférieur ou commencer dans un poste subalterne et mettre leur identité professionnelle de côté pour le moment, pour eux il y avait plus d'opportunités d'avancer au sein de leur propre secteur et contribuer à leur croissance identitaire.

Comment pouvez-vous utiliser cette recherche ?

Cette recherche a des implications au niveau des politiques et de l'industrie. Les décideurs politiques doivent comprendre que certaines professions, telles que la médecine, continuent à poser des obstacles importants à l'entrée. Cette situation affecte le secteur même, le bien-être et l'identité professionnelle des individus ainsi que l'économie locale qui continue de sous-utiliser un capital humain étranger très précieux. De l'autre côté, dans des environnements plus flexibles tels que celui des TI, ces défis peuvent mener effectivement à une occasion d'avancement professionnel et à un renforcement de l'identité professionnelle. Une telle résilience comme source d'épanouissement professionnel peut être d'une grande utilité pour les consultants en immigration, les employeurs et les consultants en recherche d'emploi, qui pourraient jouer un rôle clé pour trouver des façons d'améliorer les perspectives pour les immigrants.

Qui mène les travaux de cette recherche ?

Jelena Zikic, professeure agrégée, School of Human Resource Management, Université York.

Julia Richardson, professeure agrégée, Curtin University. immigrants.

Plus d'informations

Pour avoir plus d'information sur cette étude, lire l'article complet : Zikic, J. & Richardson, J. (2016). What happens when you can't be who you are: Professional identity at the institutional periphery. *Human Relations*, vol. 69 (1), p. 139-168.

Vous pouvez contacter la chercheuse directement par courriel à jelenaz@yorku.ca