

Quel rôle jouent les quartiers et leurs espaces dans l'installation et la résilience des familles nouvellement arrivées? Une étude comparative à Ottawa-Gatineau

LUISA VERONIS

GÉOGRAPHIE, UNIVERSITÉ D'OTTAWA



Objectifs de recherche

1. Examiner quels aspects des quartiers façonnent la résilience des personnes immigrantes
 - Comment les **espaces construits et sociaux** à l'échelle du quartier influencent-ils les expériences d'établissement et d'intégration?
2. Identifier les caractéristiques qui rendent les quartiers « résilients »
3. Mettre en lumière les structures et les acteurs de la résilience à diverses échelles



Mont Bleu,
Gatineau

Ledbury-Heron Gate,
Ottawa



Overbrook-Cummings,
Ottawa

Approche méthodologique

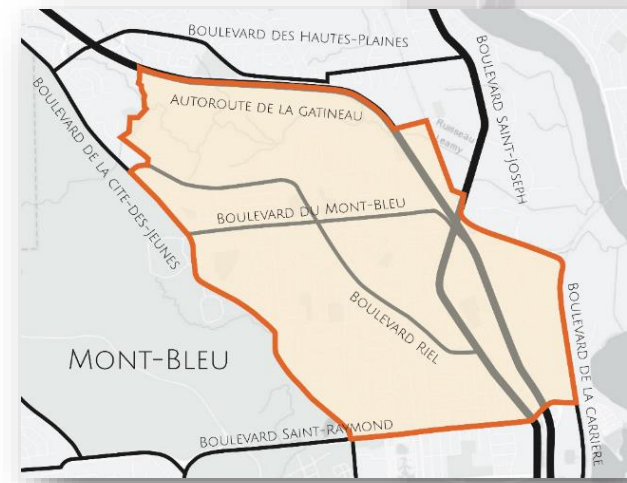
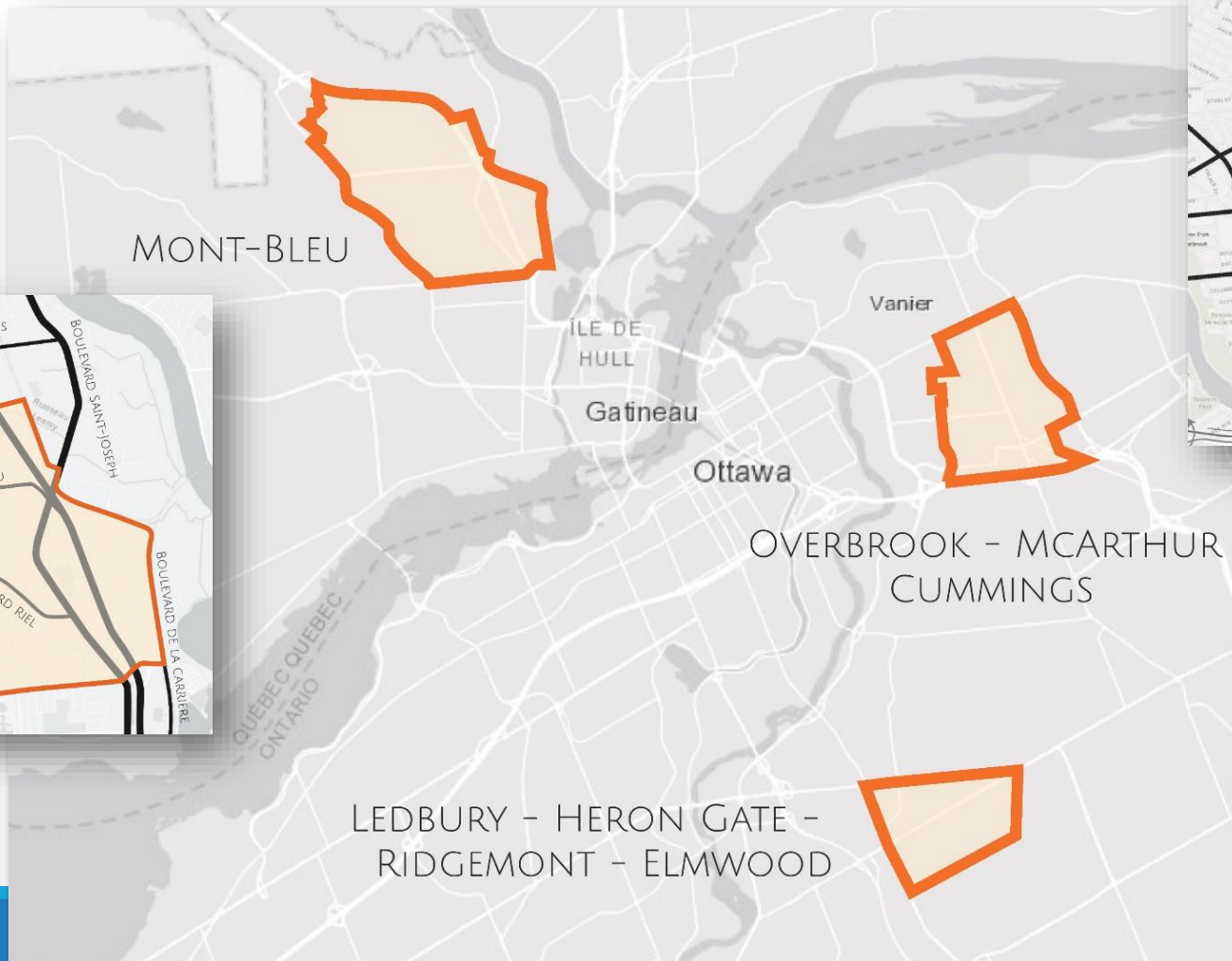
Approche collaborative

- Des partenaires communautaires et municipaux
- **Gatineau**: la Ville de Gatineau, l'APO et le SITO
- **Ottawa**: la Ville d'Ottawa, le PLIO et le CESOC

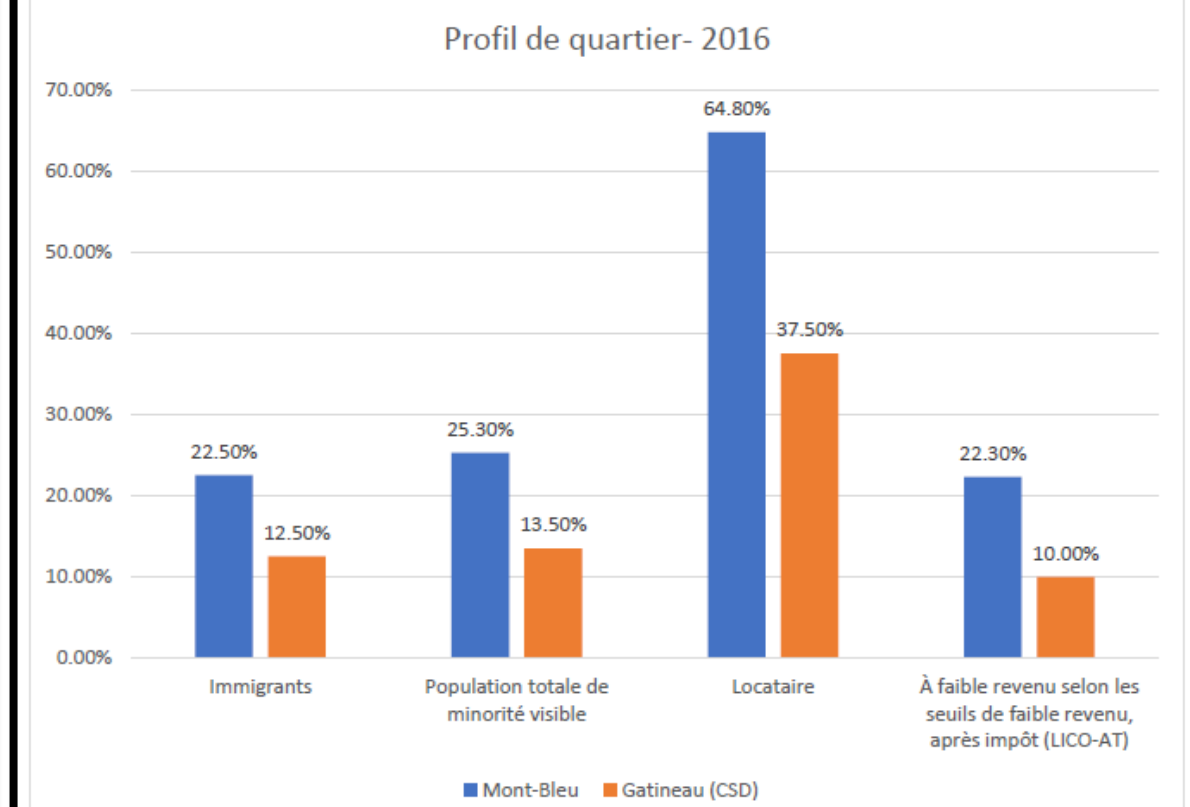
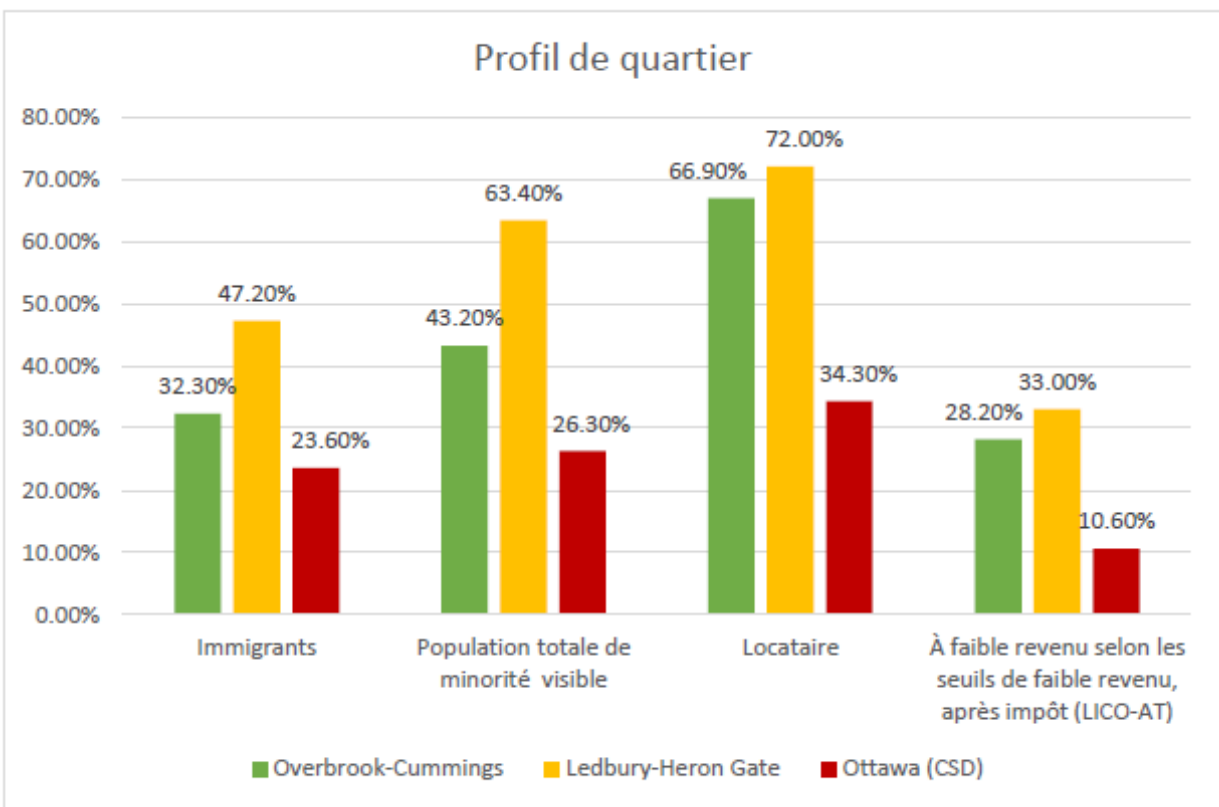
Étude comparative

- Ottawa-Gatineau
- 3 quartiers (2 à Ottawa et 1 à Gatineau)
- Des personnes immigrantes ayant le français ou l'anglais comme première langue officielle parlée et la géographie inégale du bilinguisme dans la région d'Ottawa-Gatineau

Études de cas: 3 quartiers d'Ottawa-Gatineau



Des quartiers « superdivers » et défavorisés



3 quartiers, 3 incidents...

1. **Ledbury-Heron Gate**: les évictions de Timbercreek (2016-2018)
2. **Overbrook-Cummings**: la réinstallation de réfugiés, dont des réfugiés syriens, à partir de la fin 2015
3. **Mont Bleu**: une tornade en septembre 2018

Méthodes qualitatives

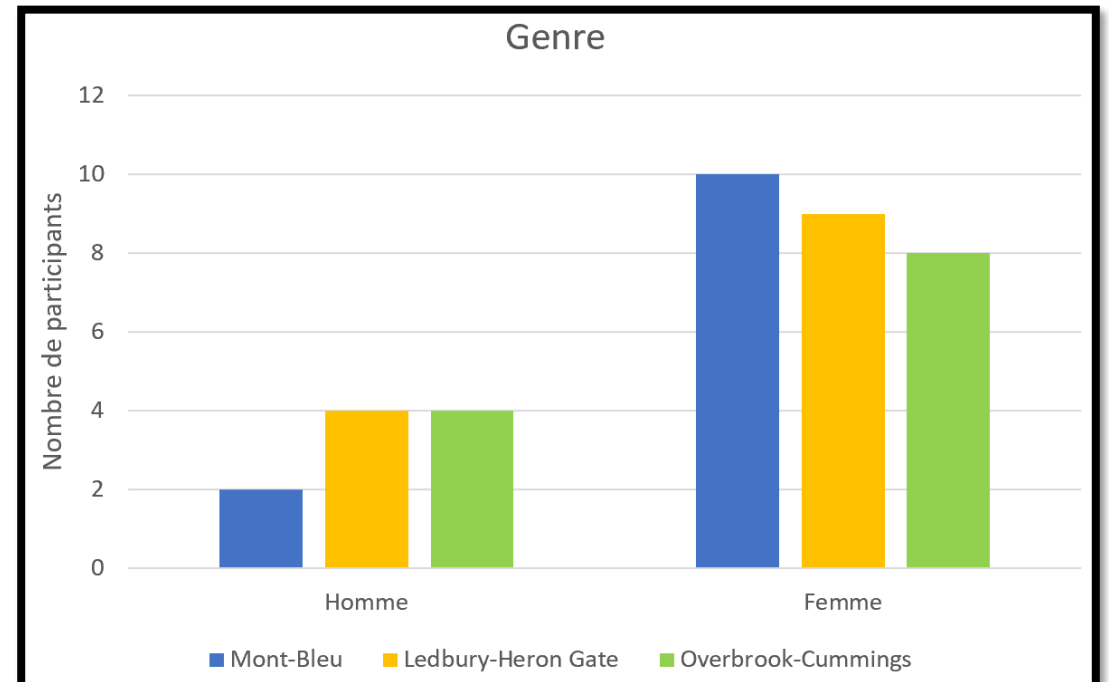
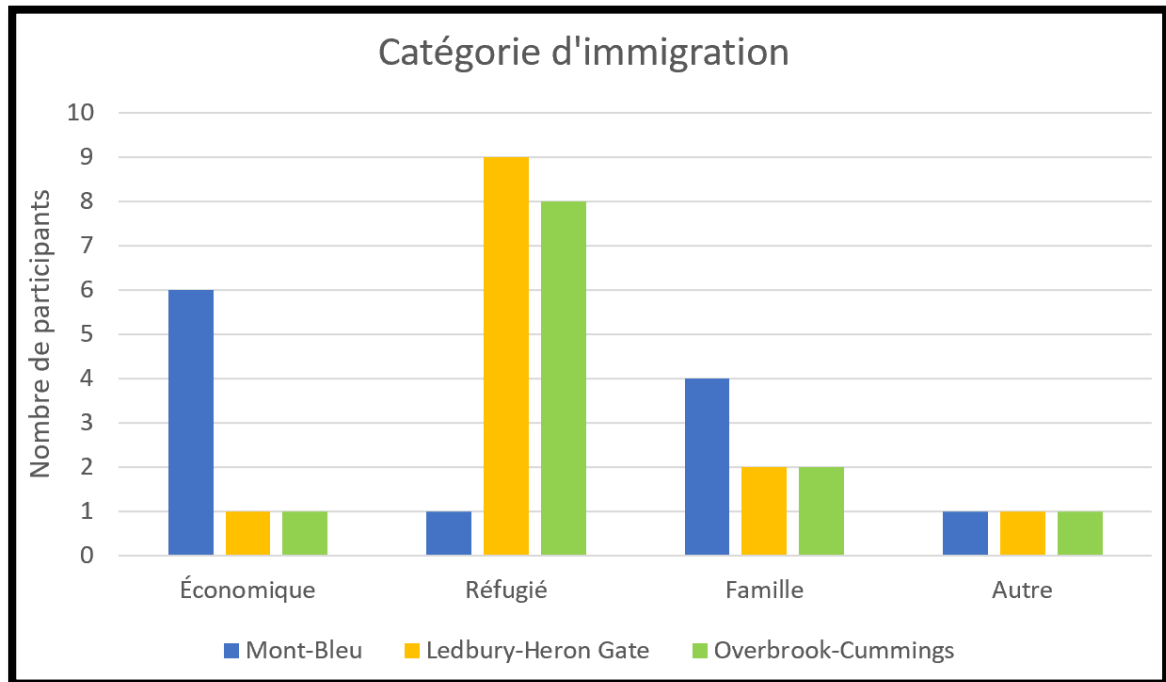
4 étapes principales:

1. Revue de la littérature et sélection des quartiers en collaboration avec nos partenaires communautaires (de mai à août 2018)
2. Étude ethnographique: observation participante dans les quartiers, données du recensement 2016 et analyse de la couverture médiatique (juin 2018 à mai 2019)
3. Entrevues photovoix (octobre 2018 à juillet 2019)
37 participants au total : 12 (MB), 12 (OC), 13 (LHG)
4. Analyse des données et rencontres communautaires (été et automne 2019)
Ledbury-Heron Gate: 12 participants (juin)
Overbrook-Cummings: 10 participants (août)
Mont Bleu: 13 participants (octobre)

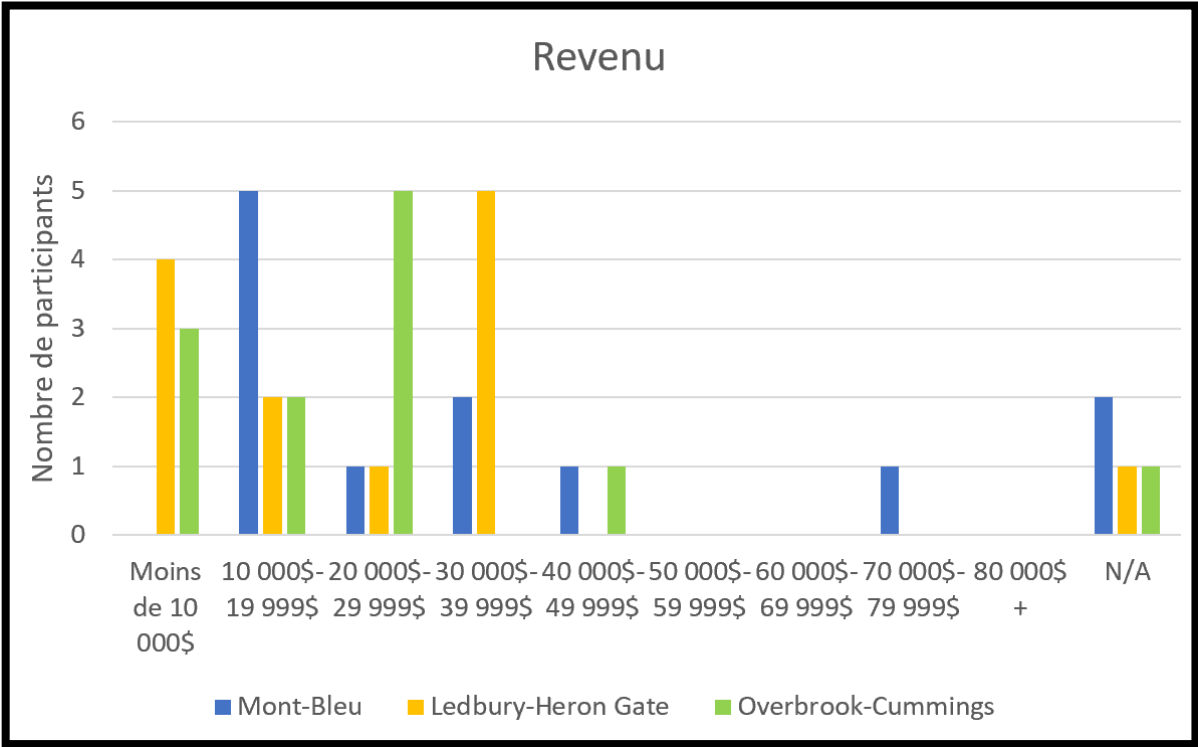
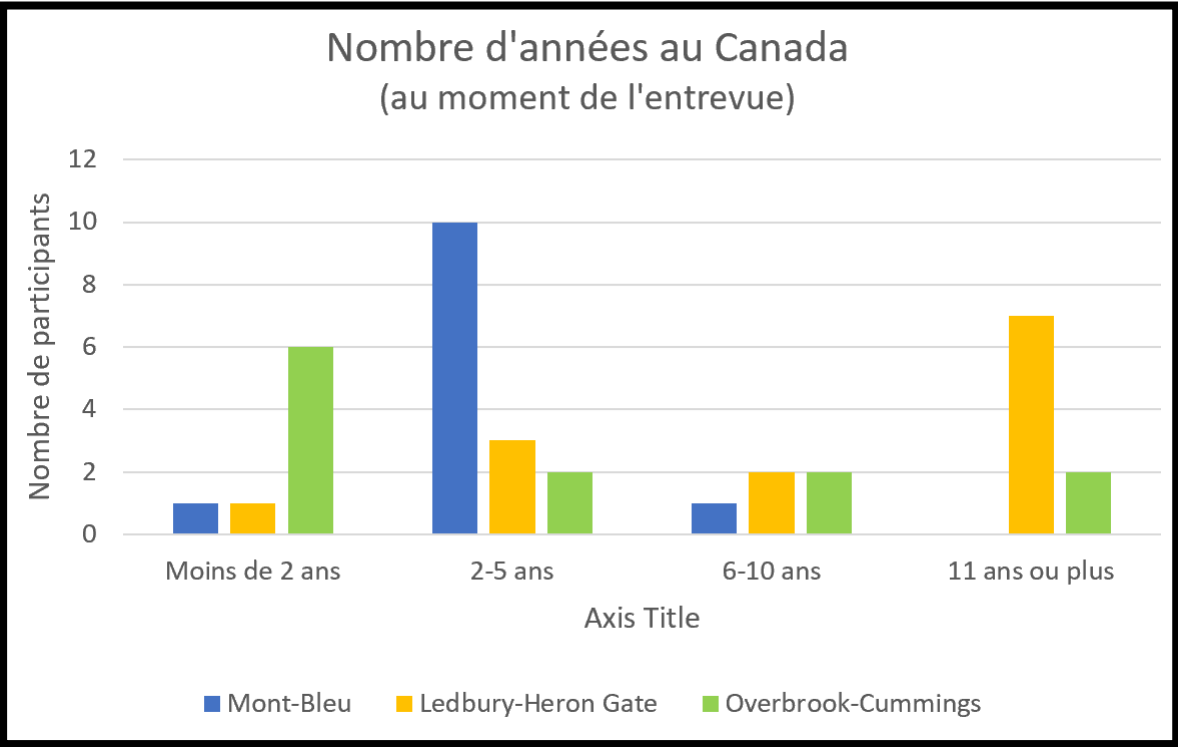
Profil des participants de recherche (1)

37 participants:

12 à Mont Bleu, 12 à Overbrook-Cummings, 13 à Ledbury-Heron Gate



Profil des participants de recherche (2)



Les espaces de quartier et la résilience immigrante



Marchabilité

Localisation et proximité

- Localisation centrale, accessibilité, transport
- Infrastructure, services, commerces, magasins ethniques

Accessibilité

- Parcs, centres communautaires, garderies et écoles, bibliothèques, lieux de culte
- Services pour nouveaux arrivants (ESL)
- **Mais des manques (services et programmes)**

Transport

- Transport en commun
- **Mais des itinéraires longs et compliqués, retards, manque d'abri-bus et coûts à la hausse \$\$**

Marchabilité

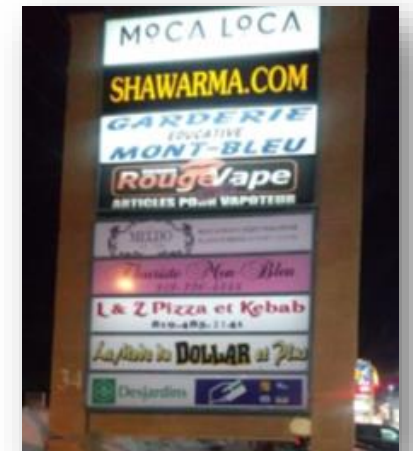
- Proximité des services et infrastructures
- **Mais enjeux de sûreté routière, chaussées en mauvais état, manque de trottoirs, déneigement**

It's very easy because in this area, everything is very close. Like even 5 minute walk, we go Shoppers, halal food is too, halal meat store. My doctor in South Keys, it's very good. It's very good, that's why I like this house now. (LHG6, woman, Somalia)



Oh, the library, I love the library. It's amazing. They have an indoor pool, they have hockey courts, they have a basketball court. It's really nice. (OC 9, woman, DRC)

...pour l'emplacement, pour la densité des écoles et des garderies ici c'est parfait aussi, au niveau des parcs, il y en a beaucoup, (...) si on parle de la proximité des commerces et des infrastructures très bien aménagés.
(MB, femme, Moldova)



Durabilité (1/2)

Logement

- Abordable, plus grands pour les familles nombreuses
- Pas besoin de références ou d'antécédents de credit

Enjeux

- **Les évictions (LHG), la tornade (MB)**
- **PB d'entretien et rénovations**

Discrimination/racisme

Criminalité

- **Insécurité, présence et absence policière**



More than 10 [phone calls]. Sometimes they tell you they are coming, they don't come. Things like that. Until you walk yourself to the office and go claim again. (OC 8)

She said this neighbourhood is not a high class neighbourhood. Sometimes things happen. That's the only thing she doesn't like about the neighbourhood. (OC.4, through translator)

Durabilité (2/2)

Services et programmes

- Évetail et accessibles, programmes adéquats pour se familiariser, entre-aide

Entretien des espaces publics

- **Problèmes d'entretien (parcs, infrastructures, routes), en mauvais état, gestion des déchets**

Manque d'infrastructures

- **Espaces communautaires inaccessibles (intérieur et extérieur)**

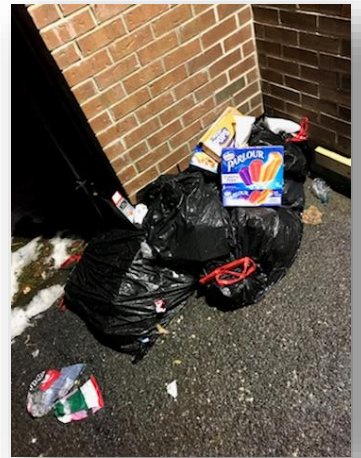
Programmes (in)accessibles

- **Programme inadéquats, invisibles ou manquants, surtout pour les jeunes**
- **Manque de soutien en santé mentale**
- **PV de coût, surtout pour les familles nombreuses**

Je vois qu'il y a un service de la ville pour couper l'herbe, pour nettoyer, mais... pas entretenu au niveau des équipements, des bancs, des glissades, le sable... le sable est tellement sale... Parfois, je permets pas mes enfants de jouer là. (MB7, femme, Moldova)



The street is so dark, no lights (...) we call, yeah, they have to fix it. Call 211, you call 311, you don't even know? The city take the sweet time, because which neighbourhood? (LHG, female, Sudan)



Communauté (1/2)

Diversité

- Présence d'immigrants et nouveaux arrivants
- Accès à l'information, réseaux

Sens de l'appartenance

- Diversité culturelle
- Expériences partagées, identités en commun

Réseaux sociaux

- Liens sociaux
- Parcs, centres communautaires, lieux de culte, services

Entre-aide et soutien

- Famille, amis, voisins
- Services d'établissement, garderies, repas partagés, engagement communautaire

Yeah, so you know, "Can you pick up the kids for me? Can you do this for me?" That's what I'm saying, sense of community. There's nothing important like having a sense of community, you know? (...) You know, what they say, it takes a village to raise a kid, right? (LHG, female, Somalia)

Le fait que Mont-Bleu est quand même habité par beaucoup de nouveaux arrivants, bien quand je sors, j'ai ce sentiment de ... de... compréhension ou d'acceptation par l'autre. (MB1, homme, Haïti).

She said they [the immigrant community]'re very good and they're very helpful. (OC.4, woman, Iraq, through translator)



Communauté (2/2)

Représentations et stéréotypes des quartiers

- **Couverture médiatique négative**
- **Perceptions négatives de la part d'amis et proches**
- **Liens entre crime / criminalité et minorités ethnoraciales**

Non, tout le monde a déménagé et tout le monde était un peu étonné pourquoi en tant que propriétaire on a choisi de rester toujours sur ici, parce qu'il y a des gens qui a déménagé à Aylmer, à Plateau, à Gatineau, là l'autre côté. Donc, on a dit pourquoi ? Je dis, parce que j'aime la proximité de tout. (MB.7)

Yeah, that's a really big topic, I would say, the stigma, or the stereotypical view towards the community plays a vital role. I mean, I have talked with a lot of people who lived here and known for crime place. "You live in Heron Gate?" I say, "Yeah." "Ohhh."" (LH.8)

J'entends que Mont-Bleu c'est pas un bon quartier. Le Mont-Bleu c'est pas un bon quartier, mais... je ne sais pas de quoi c'est pas un bon quartier, mais... C'est comment il sait, c'est juste parce que y'a des gens qui boivent dehors, qui fument, qui font des mauvaises choses. (MB, femme, RCA)



Interconnectivité

Espaces publics, reseaux et solidarité

- Réseaux sociaux, bénévolat, engagement communautaire
- Leadership communautaire
- **Manque d'implication dû aux contraintes et défis de l'intégration**

Language

- **Les immigrants d'expression française appréciant l'accès aux services en français**
- **Barrières linguistiques: entretien, commerces, bcp de groupes linguistiques différents**

Manque d'information et coordination

- **Les fournisseurs de services**
- **Relations avec la police et police communautaire**

Manque de sensibilisation et consultation communautaire

On a réussi à faire des amis. Premièrement, ça a commencé par les parcs, où je sortais avec mon enfant. Comme il y a beaucoup des immigrants dans la région, les parcs sont pleins, pleins de gens de partout, partout du monde. (MB.7, woman, two children)

“There's not a lot of outreach, and I think that's the biggest thing, is outreach and yeah, like I said, there are so -- I'm pretty there are a lot of programs but we just don't know how to -- we don't know where to look for them, right? [...] But, you can't find it. That's the problem.”- LH.6, woman, Somalia



Recommandations

Communautaire

- **Communication : conseillers municipaux, personnel, police, centres communautaires**
- **Liaison:** réseaux d'information, liens entre fournisseurs de services (écoles, centres, bibliothèques, etc.)
- **Programmes adéquats et accessibles :** enfants et jeunes (e.g., mentorat, leadership, formation); santé mentale; clinique légale; programmes pour les parents
- **Programmes subventionnés:** enfants et jeunes (soutien scolaire), nouveaux arrivants (langage, compétences pratiques)
- **Engagement et consultations communautaires: impliquer les résidents**

Infrastructure

- **Entretien (parcs, routes, trottoirs)**
- **Espaces publics (lumières, bancs, fontaines, ramassage des ordures, etc.)**
- **Espaces accessible : intérieur / extérieur**
- **Logement**
- **Transport (bus shelters, bus fare, walkability, bike paths & bike share)**
- **Bibliothèque mobile**
- **Épicerie mobile (aliments ethniques)**
- **Jardins communautaires**

Représentations

- **Médias, ville: articles ciblés (résidents), concours, expositions**
- **Évènement communautaires, festivals**

Remerciements



Nos participants de recherche

Nos partenaires communautaires

- Gatineau: la Ville de Gatineau, l'APO et le SITO
- Ottawa: la Ville d'Ottawa, le PLIO et le CESOC

Notre équipe de recherche

- **Lily Xia, Lina El Bakir, Rachel Walker, Brian Ray, Anyck Dauphin, Idris Alghazi, Sabrina Laarousi et Cloé Maisonneuve**

Cette étude a été financée par le Conseil des recherches sociales et humaines (CRSH) du Canada à travers le partenariat « Building Migrant Resilience in Cities/Immigration et résilience en milieu urbain » (BMRC-IRMU)

- *Preston, V. PI, Belkhodja, C., Gabriel, C., Lochhead, C., Douglas, D., Dyson, D., Zikic, J., Hennebry, J., Shields, J., Veronis, L., Hynie, M., Mandell, N., Bhuyan, R., Ghosh, S. and collaborators. Migration and Resilience in Urban Canada - Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IRMU): Discovering Strengths and Building Capacity, Partnership Grant. Social Sciences and Humanities Research Council of Canada, SSHRC#896-2016-1004, 2,499,525, 2016-2021 \$.*
- Pour plus d'informations sur le projet : <http://bmrc-irmu.info.yorku.ca/>



Merci!

Contact information:

Luisa Veronis, University of Ottawa: lveronis@uottawa.ca