

Vivons nos quartiers: l'accueil et l'inclusion sociale des nouveaux arrivants à l'échelle locale

Webinaire BMRC / IRMU

Mercredi, le 13 octobre 2021

Chedly Belkhodja, PhD., Professeur, Université Concordia

Alexandra G. Charette, PhD., Chercheure, INSPQ

Plan de la présentation

- 1 Contexte et objectifs de l'étude
- 2 Éléments de méthode
- 3 La « crise » migratoire
- 4 Les formations VNO: un partage de connaissances essentielles
- 5 Mobilisation et concertation: les cas de deux comités locaux en rapprochement interculturel

Contexte et objectifs de l'étude

▪ L'initiative *Vivons nos quartiers*

- Projet mené par la TCRI et Centraide du Grand Montréal
- Se déploie lors de l'arrivée des réfugiés syriens en 2016 + nouvelles arrivées de demandeurs d'asile à partir de 2017 (profils très diversifiés, nouveaux quartiers d'établissement)
- Vise la mise en commun des meilleures pratiques d'inclusion à l'échelle des quartiers de Montréal
 - Renforcement de la capacité des acteurs communautaires → contexte de diversité
 - Développement d'une plus grande ouverture à la population réfugiée au sein des communautés
 - Facilitation des interactions entre les différents acteurs (personnes réfugiées, intervenants, citoyens)
- Offre de formation pour les intervenants communautaires et institutionnels
- Organisation d'événements citoyens d'information et conscientisation / sensibilisation
- Mise en place de communautés de pratiques et groupes de supervision
- Animation du GARD#QA : Groupe d'action-réflexion pour la diversité des quartiers accueillants - Laboratoire d'idées qui rassemble quelques acteurs clés du grand Montréal, impliqués dans l'intégration des réfugiés (incl. chercheurs)

Contexte et objectifs de l'étude

■ Documenter l'initiative *Vivons nos quartiers*

- Mobiliser le concept de résilience pour analyser les stratégies individuelles, collectives et institutionnelles pour faire face aux défis liés à l'immigration
- Documenter toutes les étapes de la mise en place et de l'évolution de l'initiative *Vivons nos quartiers*, dans les quartiers ciblés du Grand Montréal

Questions de recherche:

- Quelles stratégies sont mises en place pour faciliter les efforts des institutions à promouvoir la résilience ?
- Quelles stratégies sont mises en place pour faciliter la résilience des communautés d'accueil face à l'immigration et ainsi maximiser les chances de créer des communautés accueillantes ?
- Quelles stratégies sont mises en place pour faciliter la résilience des immigrants dans leurs efforts d'établissement dans une nouvelle société ?

Méthodologie

- Observation directe et non participante, observation participante :
 - Mise en contact avec les acteurs des quartiers
 - Formations pour les intervenants
 - Activités citoyennes / grand public
 - Rencontres du comité de pilotage du projet VNQ
 - Rencontres du Gard#qa
- *Objectifs poursuivis:*
 - Identifier la résilience des acteurs institutionnels et communautaires face aux enjeux liés à l'immigration
 - Identifier les pratiques qui favorisent, ou entrave l'accueil des personnes réfugiées et immigrantes à l'échelle des quartiers montréalais
 - Identifier les perceptions des changements chez les acteurs des quartiers quant à l'accueil des personnes réfugiées et immigrantes
 - Documenter la perception des acteurs au sujet de la notion de collectivité accueillante dans le contexte des quartiers montréalais

Méthodologie

- Observation directe et non participante, observation participante:
 - Plus de 13 quartiers de Montréal;
 - 12 journées complètes de formations pour les intervenants ont été observées (ITDA, Immi101, Relation interculturelle);
 - 12 rencontres entre les acteurs clés des quartiers;
 - 10 activités → conférences, forums et activités de sensibilisation du public et des intervenants dans les quartiers;
 - 20 rencontres du comité de pilotage, du comité GARD#qa et des concertations connexes.

La « crise » migratoire

- **Notion de « crise »:**
 - Caractère exceptionnel du nombre d'arrivées irrégulières à l'échelle du Québec, particulièrement en comparaison au reste du Canada. MAIS: à l'échelle internationale, c'est peu significatif...
 - Notion de « crise » et représentations médiatiques ont une influence sur les perceptions de l'ampleur du phénomène migratoire par les participants aux formations.
- **Nouveaux profils, nouvelles responsabilités, besoins émergents:**
 - Présence accrue de familles avec de très jeunes enfants, mères monoparentales
 - Problèmes de santé mentale plus criants et nombreux
 - Ressources (éducatives, scolaires, socio-sanitaires) peu connues, mal adaptées à cette réalité
 - Confusion et de manque de connaissances:
 - Statuts d'immigration
 - Droits des personnes immigrantes en fonction de leur statut d'immigration
 - Accès aux services en fonction des statuts d'immigration

Les formations VNO: un partage de connaissances essentielles

- Informations qui participent à l'adaptation des pratiques des intervenants aux nouvelles clientèles desservies
 - Les formations ont eu comme résultat d'apaiser le terrain, de réduire une sorte d'intensité provoquée par des discours hostiles, craintifs, réactifs
 - Changements dans les perceptions des intervenants par rapport aux personnes qu'ils rencontrent (empathie, confrontation des préjugés, intérêt pour les droits des réfugiés)
 - Meilleure définition des limites de leur rôle et de leurs responsabilités à l'égard des clients
 - Partage et retours d'expériences avec des collègues vivant des situations et émotions semblables (impuissance, isolement, surcharge, débordement...)

Mobilisation et concertation: les cas de deux comités locaux en rapprochement interculturel

- Le Comité local de rapprochement interculturel de Ville Émard/Côte-Saint-Paul (VECSP) et le Réseau Action Immigration (RAI) (arrondissement Hochelaga-Maisonneuve) ont été soutenus par l'initiative *Vivons nos quartiers* et ont à leur tour nourri l'initiative VNOQ par leurs expériences, leurs « bonnes pratiques » et leurs défis
- Coordonnés et portés (financement + leadership) par l'organisme du quartier au service des personnes immigrantes et réfugiées
- Ont émergé dans des quartiers en transformation, qui ont vu une augmentation prononcée de la population immigrante ces dernières années
 - Comité VECSP émerge sous l'impulsion de l'organisme du quartier spécialisé en immigration (2018)
 - Comité RAI émerge en réponse à une demande provenant des acteurs du quartier (2016)

Mobilisation et concertation: les cas de deux comités locaux en rapprochement interculturel

- **Comités visent tous deux à**
 - Informer et outiller les membres des comités (veille stratégique – questions liées à l’immigration)
 - Susciter la création de liens entre acteurs du comité (réseautage intra et extra territorial)
 - Organiser des activités de rapprochements interculturels dans le quartier (repas, activités citoyennes rassemblant des acteurs de différents secteurs œuvrant à l’échelle du quartier, projections)
- **Défis et limites des comités**
 - Difficultés de financement qui se répercutent sur la coordination et sur l’organisation d’activités, puis sur leur pérennité
 - Poids de la coordination (cumul des tâches des coordonnateurs, aussi à l’emploi d’un organisme communautaire)
 - Mobilisation continue des membres des comités
 - Effet « démobilisateur » de la présence d’un organisme spécialisé en immigration sur les initiatives de concertation locale et autres acteurs, qui tendent à se détourner de la question de l’immigration

Pour de plus amples informations...

- Goudet, A. Charette, A. & Paquette, C. (2020). Phase 2: Documenter, contextualiser et valoriser l'initiative « Vivons nos quartiers ». Retour sur l'histoire de l'accueil, la concertation locale et les représentations des espaces accueillants pour les nouveaux arrivants. Publication par le partenariat de recherche CRSH Building Migrant Resilience in Cities/Immigration et résilience en milieu urbain. 72 p.
- Désilets, G. et Goudet, A. (2019). Rapport de recherche Vivons nos quartiers 2017-2018 – Phase 1. Documenter les impacts à moyen terme à l'aide de données qualitatives dans les différents milieux d'intervention du projet Vivons nos quartiers « VNO ». Publication par le partenariat de recherche CRSH Building Migrant Resilience in Cities/Immigration et résilience en milieu urbain. 39 p.
- Désilets, G. & Goudet, A. (2019). La mise en oeuvre des politiques d'accueil des migrants à l'échelle des quartiers montréalais : l'étude de l'initiative Vivons nos quartiers. Lien social et Politiques, (83), 230–248. <https://doi.org/10.7202/1066092ar>