

Regards croisés des intervenants sur la réinstallation des réfugiés syriens à Gatineau au Québec



Webinaire BMRC / IRMU

Anyck Dauphin

Ph. D. économie

Université du Québec en Outaouais

Avec la collaboration du comité consultatif

27 octobre 2021

Contexte

- Plus de 400 réfugiés syriens réinstallés dans la ville de Gatineau dans le cadre de l'Opération visant les réfugiés syriens.
- Objectifs de l'étude :
 - Faire le point sur leur réinstallation en termes de logement, francisation, emploi, socialisation et plan d'établissement à long terme ;
 - Faire la lumière sur les facteurs locaux qui ont contribué, mais aussi limité la résilience et l'insertion des réfugiés ;
 - Faire des recommandations pour bonifier l'offre de services.

Points de vue croisés des parties prenantes

- Quelques dissensions entre les acteurs sur la « bonne façon » de faire la réinstallation
 - « La bonne façon » : celle qui favorise le plus la résilience et l'insertion des réfugiés et la résilience des personnes qui les soutiennent.
 - 1. Place des volontaires dans l'architecture des services de réinstallation.
 - 2. Soutien du gouvernement municipal aux groupes monoethniques.
 - 3. Approche pour soutenir les réfugiés pris en charge par l'État.

Gatineau

- Quatrième plus grande ville du Québec
 - Deuxième taux le plus élevé d'immigrants nouvellement arrivés
 - Un seul organisme mandaté par le gouvernement pour accueillir et installer les réfugiés pris en charge par l'État
- Située à la frontière d'Ottawa
 - Ville trois fois plus grande
 - Anglais prédominant
 - Taux d'immigrants nouvellement arrivés supérieur
 - Infrastructure d'accueil et d'accompagnement plus développée

Cadres théorique et méthodologique

- Cadre théorique : résilience sociale des réfugiés
 - Ressources sur lesquelles ils peuvent compter dans leur milieu : ressources humaines, politiques et services
 - Type de parrainage
 - Contexte local dans lequel ils évoluent
- Cadre méthodologique : devis mixte séquentiel intégré
 - Sondage auprès de 69 familles de réfugiés (mars 2019) ;
 - 16 entretiens semi-dirigés auprès d'intervenants les ayant accompagnées (à partir de l'automne 2019) ;
 - Entretiens semi-dirigés auprès des femmes et des hommes adultes de 8 familles syriennes (janvier et février 2020).

Place des volontaires dans l'architecture des services de réinstallation

- Une mobilisation de bénévoles sans précédent
- Manque d'organisation/de ressources pour canaliser leur énergie
 - Création de groupes de bénévoles indépendants
- Collaboration difficile entre le prestataire de services et les bénévoles indépendants
 - Confidentialité, légitimité, enjeux de sécurité



→ **Comment fonder la légitimité de ces initiatives sans freiner leur élan étant donné qu'elles contribuent indéniablement à renforcer la résilience des réfugiés ?**

Approche pour soutenir les réfugiés parrainés par l'État

- L'organisme mandaté pour soutenir les réfugiés pris en charge par l'État a une longue histoire
 - L'intégration est une voie à double sens
 - Montrer aux réfugiés comment faire les choses eux-mêmes pour les rendre autonomes
 - Le risque de les accompagner trop étroitement est de les rendre dépendants.
- D'autres intervenants ont estimé que les RPG devaient trop se débrouiller par eux-mêmes.
- Plusieurs réfugiés se sont sentis livrés à eux-mêmes trop tôt
 - Le risque de rechercher l'indépendance trop tôt est de les rendre dépendants de quelqu'un d'autre.

→ Quel est le bon équilibre et la bonne stratégie pour les aider à développer leur autonomie ?

Remerciements

- Cette étude a été financée par le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) du Canada à travers le Partenariat de recherche Immigration et résilience en milieu urbain
 - *Preston, V. PI, Belkhodja, C., Gabriel, C., Lochhead, C., Douglas, D., Dyson, D., Zikic, J., Hennebry, J., Shields, J., Veronis, L., Hynie, M., Mandell, N., Bhuyan, R., Ghosh, S. and collaborators. Migration and Resilience in Urban Canada - Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IMRU): Discovering Strengths and Building Capacity, Partnership Grant. Social Sciences and Humanities Research Council of Canada, SSHRC#896-2016-1004, 2,499,525\$, 2016-2021.*
 - Pour plus d'informations sur le projet : <http://bmrc-irmu.info.yorku.ca/>
- Nos participants à la recherche
- Nos partenaires communautaires : APO, Centre des services scolaires des Portages-de-l'Outaouais, Services Québec, SITO, Ville de Gatineau
- Nos partenaires de la communauté syrienne : Seham Shoubaky, Ousama Malouf



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada