

# Résultats du sondage sur les réponses à la pandémie mené auprès de travailleurs de première ligne d'organismes membres d'OCASI<sup>1</sup>

septembre, 2020-septembre, 2021

**Jayesh D'Souza\***, **Manolli Ekra\*\***, **Valerie Preston\*\*\***, **John Shields\*\*\*\***

mai 2022



\* Jayesh D'Souza, chercheur, Building Migrant Resilience in Cities- Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IRMU)

\*\* Manolli Ekra, ancienne coordonnatrice bilingue, politique et recherche, OCASI

\*\*\* Valerie Preston, chercheuse principale, Building Migrant Resilience in Cities- Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IRMU) and professeure émérite et Senior Scholar à l'Université York

\*\*\*\* John Shields, professeur, Toronto Metropolitan University



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

<sup>1</sup> Ce sondage a été réalisé en collaboration avec OCASI, the Ontario Council of Agencies Serving Immigrants. Nous remercions la direction des organismes membres d'OCASI de leur participation. Cette recherche a bénéficié des conseils du groupe de travail sur l'établissement de BMRC-IRMU : Alexandra Charrette, Damaris Rose, Luisa Veronis, Stephan Reichhold, Jenna Hennebry, Tara Bedard et Reza Shahbazi. Nous sommes reconnaissants du financement par la subvention de partenariat du CRSH 895-2016-1004. Les opinions exprimées sont celles des auteurs.

## Sommaire exécutif

Ce rapport technique documente les réponses à un sondage mené auprès de travailleurs de première ligne rémunérés d'organismes membres d'OCASI (Ontario Council of Agencies Serving Immigrants) entre le 26 novembre et le 23 décembre 2021. Un rapport séparé porte sur l'autre sondage mené auprès de gestionnaires. Le sondage a été réalisé en collaboration avec OCASI par BMRC-IRMU (Building Migrant Resilience in Cities/Immigration et résilience en milieu urbain), un partenariat financé par le CRSH. Un groupe de travail sur les services d'établissement composé de membres communautaires et universitaires de BMRC-IRMU a aidé à orienter la recherche. L'instrument du sondage a été approuvé par le Human Participants Review Committee (comité d'éthique de la recherche) de l'Université York. Le sondage examine, du point de vue de travailleurs de première ligne, les impacts de la COVID-19 sur les travailleurs, les clients et les organismes ontariens au cours de la période de douze mois suivant la première vague de la pandémie. De nombreuses questions correspondent à celles d'un sondage mené auparavant mené par OCASI portant sur la première vague de la pandémie.

Le sondage Web a été distribué à des organismes membres d'OCASI auxquels on a demandé de l'envoyer à des travailleurs de première ligne pour qu'ils le complètent. Le sondage était en français et en anglais. Notre rapport ne concerne que les réponses en anglais, qui constituaient la vaste majorité des sondages complétés. Le nombre de réponses complétées en anglais variait selon la question avec un maximum de 170. Le taux de réponse est satisfaisant, surtout étant donné les difficultés de mener des sondages pendant une pandémie.

Le rapport est descriptif, présentant les fréquences des réponses pour chaque question ainsi qu'un bref résumé des réponses pour chaque question. Les questions portent sur quatre sujets :

- 1) Données démographiques (genre du répondant; poste actuel du répondant; taille de l'organisme; localisation régionale).
- 2) Services aux clients (types de services offerts; changements dans la prestation et la qualité des services; évaluations du travail auprès des clients).
- 3) Impacts de la pandémie sur les travailleurs (satisfaction à l'égard du télétravail; travail hybride; problèmes concernant le retour au bureau; équilibre travail-vie et stress).

- 4) Évaluations des démarches faites par l'organisme et de la capacité de celui-ci de gérer la pandémie (santé et sécurité; communications; activités communautaires; réponse aux besoins de différents groupes).

Le sondage donne des aperçus des expériences et des réflexions des travailleurs de première ligne de l'Ontario au-delà de la première vague de la pandémie. Ces aperçus sont cruciaux pour le secteur lui-même ainsi que les décideurs politiques à tous les niveaux de gouvernement impliqués dans l'intégration des migrants. L'évaluation de la santé et des capacités de la main-d'œuvre du secteur et des organismes eux-mêmes est d'une grande utilité. Globalement, les données révèlent un secteur hautement résilient qui s'est adapté de façon continue et très réussie pour soutenir l'établissement et l'intégration des migrants pendant une pandémie mondiale sans précédent. Les données seront analysées en détail dans des rapports ultérieurs.