

# Résultats du sondage sur les réponses à la pandémie mené auprès des gestionnaires d'organismes membres d'OCASI<sup>1</sup>

septembre, 2020-septembre, 2021

**Jayesh D'Souza\*, Manolli Ekra\*\*, Valerie Preston\*\*\*, John Shields\*\*\*\***

mai 2022



\* Jayesh D'Souza, chercheur, Building Migrant Resilience in Cities- Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IRMU)

\*\* Manolli Ekra, ancienne coordonnatrice bilingue, politique et recherche, OCASI

\*\*\* Valerie Preston, chercheuse principale, Building Migrant Resilience in Cities- Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC-IRMU) and professeure émérite et Senior Scholar à l'Université York

\*\*\*\* John Shields, professeur, Toronto Metropolitan University



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

<sup>1</sup> Ce sondage a été réalisé en collaboration avec OCASI, the Ontario Council of Agencies Serving Immigrants. Nous remercions la direction des organismes membres d'OCASI de leur participation. Cette recherche a bénéficié des conseils du groupe de travail sur l'établissement de BMRC-IRMU : Alexandra Charrette, Damaris Rose, Luisa Veronis, Stephan Reichhold, Jenna Hennebry, Tara Bedard et Reza Shahbazi. Nous sommes reconnaissants du financement par la subvention de partenariat du CRSH 895-2016-1004. Les opinions exprimées sont celles des auteurs.

## Sommaire exécutif

Ce rapport technique documente les réponses à un sondage mené auprès de gestionnaires d'organismes membres d'OCASI (Ontario Council of Agencies Serving Immigrants) entre le 26 novembre et le 23 décembre 2021. Un rapport séparé porte sur l'autre sondage mené auprès de travailleurs de première ligne. Le sondage a été réalisé en collaboration avec OCASI par BMRC-IRMU (Building Migrant Resilience in Cities/Immigration et résilience en milieu urbain), un partenariat financé par le CRSH. Un groupe de travail sur les services d'établissement composé de membres communautaires et universitaires de BMRC-IRMU a aidé à orienter la recherche. L'instrument du sondage a été approuvé par le Human Participants Review Committee (comité d'éthique de la recherche) de l'Université York. Le sondage examine, du point de vue de gestionnaires d'organismes membres d'OCASI, les impacts de la COVID-19 sur les activités des organismes et d'autres dimensions de leurs opérations au cours de la période de douze mois suivant la première vague de la pandémie. De nombreuses questions correspondent à celles d'un sondage mené par OCASI portant sur la première vague de la pandémie.

Le sondage Web a été envoyé à tous les organismes membres d'OCASI en demandant qu'un membre de la haute direction le complète. La majorité des sondages ont été complétés par le directeur exécutif ou le directeur exécutif associé. Le sondage était en français et en anglais, les organismes francophones recevant la version française. Notre rapport ne concerne que les réponses en anglais, qui constituaient la vaste majorité des sondages complétés. Le nombre de réponses complétées en anglais variait selon la question avec un maximum de 49. Le taux de réponse est satisfaisant, surtout étant donné les difficultés de mener des sondages pendant une pandémie.

Le rapport est descriptif, présentant les fréquences des réponses pour chaque question ainsi qu'un bref résumé des réponses principales pour chaque question. Les questions portent sur quatre sujets :

- 1) Données démographiques/caractéristiques de l'organisme (poste du répondant; chiffre d'affaires de l'organisme; localisation régionale).
- 2) Services aux clients (types de services offerts; groupes de clients desservis; changements de niveaux de services; changements de localisation et du nombre de clients desservis).

- 3) Impact de la pandémie sur l'organisme depuis les 12 derniers mois (planification, priorités, programmation; chiffre d'affaires et personnel; confidentialité des communications et de l'information; culture organisationnelle; relations direction-personnel; collaborations).
- 4) Regards vers l'avenir (renforcement de la capacité organisationnelle; mesures de rendement; changements de financement et attentes de financement gouvernemental postpandémique; concurrence pour les clients).

Le sondage donne des aperçus de l'expérience et des réflexions des gestionnaires des organismes d'établissement de l'Ontario au-delà de la première vague de la pandémie. Ces aperçus sont cruciaux pour les organismes eux-mêmes et les décideurs politiques à tous les niveaux de gouvernement. L'évaluation de la santé et des capacités des organismes du secteur est d'une grande utilité. Globalement, les données révèlent des organismes d'établissement hautement résilients qui se sont adaptés de façon continue pour desservir les migrants malgré le stress d'une pandémie mondiale. Les données seront analysées en détail dans des rapports ultérieurs.