UN RÉSUMÉ DE RECHERCHE PAR l'IRMU
Automne 2018

BMRC IRMU

Des pratiques inclusives à l'échelle des quartiers

"Vivons nos quartiers" donne des outils aux intervenants dans les quartiers de Montréal

Ce que vous devez savoir

Le projet Vivons nos quartiers, un partenariat entre la TCRI et Centraide, vise à mettre en commun les meilleures pratiques d'inclusion des nouveaux arrivants dans les quartiers de Montréal. Montréal a récemment dû accueillir de nouvelles catégories d'immigrants ayant de nouveaux profils, notamment un grand nombre de réfugiés syriens en 2015-2016, et des demandeurs d'asile en 2017-2018. Ce contexte amène les communautés d'accueil à devoir innover pour intégrer les personnes réfugiées et immigrantes, un défi qui a attiré l'intérêt de chercheurs de l'Université Concordia.

Sur quoi porte cette recherche ?

L'objectif de cette recherche est de documenter la mise en place et le déploiement du projet Vivons nos quartiers dans les quartiers de Montréal.
La littérature en études migratoires démontre que l'intégration des immigrants est un processus dynamique qui implique une responsabilité partagée entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil. En observant les structures d'accueil à l'échelle des quartiers, cette recherche documente les bonnes pratiques d'accueil et d'inclusion. Les résultats démontrent que les réseaux locaux d'entraide offrent un support essentiel aux intervenants qui fournissent des services aux nouveaux arrivants.

Comment cette recherche a-t-elle réalisée ?

Dans la Phase 1(2017-2018) de ce projet de cinq ans, les chercheurs ont priorisé l'observation et la participation sur le terrain. Plus de 180 heures de rencontres, de comités de travail et d'activités citoyennes dans plus de 13 quartiers de Montréal ont été documentées. Ces activités incluent des formations pour les intervenants, des rencontres entre acteurs clés des quartiers, des conférences, forums et activités citoyennes, des rencontres du comité de pilotage et du comité consultatif de Vivons nos quartiers. Dans la Phase 2 (2018-2019), les chercheurs réaliseront des entrevues individuelles et de groupe et documenteront les activités de sensibilisation du public dans les quartiers participants.

BMRC IRMU

Qu'est-ce qu'on a appris de cette recherche ?

Les intervenants sont confus et mal informés quant aux droits des personnes immigrantes en fonction des statuts d'immigration. Plusieurs intervenants ont besoin de formation sur les statuts d'immigration et sur les démarches administratives et les services disponibles aux nouveaux arrivants.
De plus, la phase 1 de notre recherche confirme les conclusions d'une étude précédente sur les indicateurs de mesure des collectivités accueillantes (V.Esses et al):
1 - L'accompagnement et la formation continue des intervenants sont nécessaires, car les trajectoires des nouveaux arrivants changent, les politiques et les lois évoluent, et on voit arriver de nouveaux acteurs institutionnels. Aussi, la forte hausse du nombre de nouveaux arrivants à Montréal a entrainé des changements au niveau des services, dont l'ajout de nouvelles ressources et l'embauche de nouveaux employés qui ont besoin de formation continue.
2- La mise en place de partenariats favorisant l'accès à des réseaux formels et informels, tant pour les intervenants de première ligne (fonctionnaires, services sociaux et en santé, établissements scolaires, etc.) que pour les personnes immigrantes facilite l'adaptation aux changements et la résilience des quartiers. Ces réseaux accélèrent le partage d'information. En rassemblant les intervenants de différents secteurs d'un même quartier autour d'une même table, les acteurs se rencontrent, se parlent et se reconnaissent. Les formations données dans le projet Vivons nos quartiers incitent les intervenants à créer des liens avec les autres acteurs du quartier et à mettre leurs forces et services en commun. Ces échanges ont pour effet de maximiser les ressources sur le territoire. Notre recherche atteste que ces pratiques d'inclusion favorisent l'accueil des immigrants et la résilience des organismes. Les intervenants deviennent mieux outillés et préparés à répondre efficacement aux besoins des personnes réfugiées et immigrantes.

Comment pouvez-vous utiliser cette recherche ?

Les intervenants communautaires, gouvernementaux et universitaires peuvent utiliser cette recherche pour :
• Mettre en place des partenariats entre les secteurs gouvernementaux, communautaires, institutionnels et universitaires pour favoriser l'échange d'information et de bonnes pratiques en temps réel.
• Connaître et faire connaître les ressources disponibles dans leur quartier afin de favoriser le référencement rapide et efficace au bénéfice des intervenants, et des migrants eux-mêmes.
• Poser des actions concrètes pour faire connaître les réalités et les défis vécus au quotidien dans les quartiers et éliminer le décalage avec les discours politiques et médiatiques.

Pour plus d'information, contactez Gabrielle Desilets: gabrielle.desilets@concordia.ca.

Qui mène les travaux de cette recherche ?

Gabrielle Désilets, Ph.D., chercheure postdoctorale et gestionnaire de projet pour le réseau montréalais BMRC-IRMU; Chedly Belkhodja, Directeur et professeur à l'École des affaires publiques et communautaires; Anna Goudet, candidate au doctorat en études urbaines, INRS-UCS. Florence Bourdeau, Chargé de projet, TCRI. Stephan Reichhold, Directeur général de la TCRI; Pierre-Constantin Charles, Centraide.

Plus d'informations

Stephan Reichhold explique le projet Vivons nos quartiers(lien youtube)
TCRI-Former pour mieux intégrer(page web)
Formation itinéraire d'un demandeur d'asile(PPT présentation)
Itinéraire d'un demandeur d'asile-Cahier du Participant