

# Guide de référence rapide

## Nouvelle solution Aide financière, bourses d'études et prix

Vous pouvez consulter ce guide de référence rapide pour la solution Aide financière, bourses d'études et prix pour savoir où trouver les demandes d'accès, du soutien continu, de l'aide en cas de problèmes techniques et d'autres questions liées au nouveau système.

La solution est accessible ici: <https://yorku.smartsimple.ca/>

Pour vous connecter, veuillez cliquer sur le bouton Passport York



### Utilisation du système

Rendez-vous dans **YU Learn** pour accéder à la documentation qui propose des **Guides de référence** avec des instructions simples sur les fonctionnalités du système ainsi que des documents et des vidéos de formation.

1. Cliquez sur [YU Learn Training Material](#)
2. Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur le bouton **Register**.
3. Cliquez sur le bouton **Access Course**.
4. Sélectionnez un dossier (par exemple « **User Roles and Student Profile Data** »)
5. Ajoutez un signet dans votre navigateur pour accéder directement au cours à l'avenir.



### Soutien fonctionnel

Si vous avez des questions concernant le processus et les fonctionnalités du système et que vous ne trouvez pas de réponse dans le matériel d'apprentissage, envoyez un courriel à :

- [askfgs@yorku.ca](mailto:askfgs@yorku.ca) si cela concerne des **demandes de financement d'études supérieures**
- [asksfs@yorku.ca](mailto:asksfs@yorku.ca) pour **toutes autres demandes de renseignements** sur les bourses (bourses d'études, prix, bourses d'entretien)



### Demandes d'accès pour les utilisateurs (ajout, modification, suppression)

Pour demander l'accès, modifier votre accès actuel ou supprimer l'accès d'un utilisateur, contactez-nous par:

**Courriel :** [oursys@yorku.ca](mailto:oursys@yorku.ca)

**Téléphone :** 416-736-5800



### Service d'assistance technique (performance, bogues, problèmes techniques)

Pour toutes les questions ou problèmes liés aux technologies de l'information (performance du système, problèmes techniques, etc.), contactez-nous par :

**Courriel :** [oursys@yorku.ca](mailto:oursys@yorku.ca)

**Téléphone :** 416-736-5800